



## کارت گارانتی

### مشخصات دستگاه

### مشخصات مشتری

مهر و امضای واحد فروش

مهر و امضای واحد خدمات پس از فروش

### سایر مسئولیت‌ها و تعهدات تیراژه ماشین

\* شرکت تیراژه ماشین پس از اعلام کتبی خریدار مبنی بر بروز نقص فنی در دوره تضمین، در اولین فرصت با مشتری تماس حاصل نموده و جزئیات خرابی را جویا خواهد شد سپس نسبت به اعزام کارشناس جهت بررسی و تشخیص دقیق مشکل و رفع آن، اقدام خواهد نمود.

#### \*\*یادآوری\*\*

چنانچه اطلاعات ارسالی در خصوص نقائص عنوان شده حسب تشخیص مدیریت واحد خدمات پس از فروش تیراژه ماشین کافی باشد اعزام کارشناس جهت تشخیص عیب منتهی خواهد بود.

\* هزینه (بهای) قطعات تعویضی مشمول گارانتی و همچنین اجرت تعویض و تعمیر به عهده شرکت تیراژه ماشین خواهد بود.

\* داغی اقلامی که به این ترتیب جایگزین می‌گردد، بایستی به شرکت تیراژه ماشین تحویل گردد.

\* هزینه نقل و انتقال قطعات و مجموعه‌های مشمول گارانتی جهت تعمیر و یا تعویض به تعمیرگاه مرکزی به عهده شرکت تیراژه ماشین خواهد بود.

\* در صورتیکه در حین تعمیر مکانیک مجبور به تعویض لوازم مصرفی مانند فیلتر و روغن گردد، هزینه آن‌ها به عهده شرکت تیراژه ماشین می‌باشد.

\* اقلام ضمانت شامل کلیه قطعات و تجهیزات ماشین، از جمله لاستیک، باطری و لوازم برقی، به غیر از اقلام و لوازم مصرفی و استهلاکی می‌باشد.

تبصره -تعویض قطعات مصرفی و استهلاکی ناشی از عیب موجود در هر یک از مجموعه های ماشین، بر عهده شرکت تیراژه ماشین بود و مشمول تضمین می‌گردد.

\* ارقام مصرفی مانند فیلترها، روغن‌ها، قطعات سایشی، تنها در شرایط تایید ایراد کیفی و ساختاری و منوط به تایید کارشناسان این شرکت شامل گارانتی بوده، باتری ۶ ماه یا ۱۰۰۰ ساعت و تیغه پرف‌پاک‌کن ۱ ماه یا ۱۵۰ ساعت شامل گارانتی می‌باشند.  
\* تعمیرات و خدمات و همچنین قطعات از زمان تحویل به مدت ۶ ماه یا ۵۰۰ ساعت گارانتی می‌باشد.

### دوره وارانتی

شرکت تیراژه ماشین متعهد می‌گردد، در طی مدت ده سال وارانتی از تاریخ فروش محصولات خود، لوازم یدکی و مصرفی مورد نیاز و همچنین خدمات فنی مورد درخواست مشتریان را در قبال دریافت بهای کالا و خدمات مربوطه تأمین و ارائه نماید.

| ردیف | محصولات       | مدت و ساعت کار      | ساعت کارکرد سرویس اولیه گارانتی |
|------|---------------|---------------------|---------------------------------|
| ۱    | لودر          | یک سال یا ۲۰۰۰ ساعت | ۱۰۰۰ ساعت                       |
| ۲    | بیل مکانیکی   | یک سال یا ۲۰۰۰ ساعت | ۱۰۰۰ ساعت                       |
| ۳    | لیفتراک       | یک سال یا ۲۰۰۰ ساعت | ۱۰۰۰ ساعت                       |
| ۴    | غلطک          | یک سال یا ۲۰۰۰ ساعت | ۱۰۰۰ ساعت                       |
| ۵    | بولدوزر       | یک سال یا ۱۵۰۰ ساعت | ۱۰۰۰ ساعت                       |
| ۶    | اسکید لودر    | یک سال یا ۲۰۰۰ ساعت | ۱۰۰۰ ساعت                       |
| ۷    | گریدر         | یک سال یا ۲۰۰۰ ساعت | ۱۰۰۰ ساعت                       |
| ۸    | ساید بوم      | یک سال یا ۱۵۰۰ ساعت | ۱۰۰۰ ساعت                       |
| ۹    | چکش هیدرولیک  | یک سال یا ۲۰۰۰ ساعت | ۱۰۰۰ ساعت                       |
| ۱۰   | موتور ژنراتور | یک سال یا ۱۰۰۰ ساعت | ۱۰۰۰ ساعت                       |

### سایر تعهدات و مسئولیت‌های خریدار

- ۱- ارائه اعلام خرابی به موقع در خصوص ایراد قطعات مشمول تضمین.
- ۲- آماده کردن به موقع دستگاه جهت انجام تعمیرات.
- ۳- انجام و اجرای دستورالعمل‌های تیراژه ماشین در جهت نگهداری و بهره‌برداری صحیح از دستگاه بخصوص استفاده از سوخت، روغن‌ها، روانکارها، مایعات خنک‌کننده مناسب و ارقام جایگزین متناسب با فرسایش طبیعی قطعات.
- ۴- در صورت انتقال و واگذاری دستگاه به شخص ثالث، خریدار متعهد می‌گردد کپی مستندات مربوط به فروش دستگاه به مالک جدید و همچنین کپی فرم شرایط گارانتی را که به امضاء خریدار جدید رسیده است ظرف یک هفته به شرکت تیراژه ماشین تسلیم نماید.
- ۵- تعهدات دوره گارانتی شرکت فقط در داخل مرزهای قانونی کشور جمهوری اسلامی ایران برای دستگاه خریداری شده توسط خریدار اجرا می‌گردد.
- ۶- جهت انجام سرویس ۱۰۰۰ ساعته که به صورت گارانتی انجام می‌پذیرد درخواست خود را قبل از سررسید ساعت کار مذکور به واحد خدمات پس از فروش دفتر مشهد به شماره تلفن ۰۵۱-۳۶۶۵۲۰۰۸ ارسال فرمایید.

### موارد نقض‌کننده گارانتی

- ۱- استفاده از کلیه قطعات و لوازم بالاخص فیلترها و سیالات و روانکارها که مورد تایید شرکت تیراژه ماشین نباشد.
  - ۲- تعمیرات غیرمجاز و یا تنظیمات و اعمال تغییرات بدون مجوز از واحد خدمات پس از فروش شرکت تیراژه ماشین.
  - ۳- هرگونه استفاده و یا نصب قطعات و یا اجزائی که تیراژه ماشین از نظر فنی تایید نکرده باشد.
  - ۴- عدم تعویض به موقع روغن‌ها، فیلترها، روانکارها و عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای طبق دستورالعمل اعلام شده از طرف تیراژه ماشین.
  - ۵- بازکردن و یا دستکاری نشان‌گر ساعت کار دستگاه.
  - ۶- عدم اعلام به شرکت جهت انجام سرویس ۱۰۰۰ ساعته.
- تبصره:** در صورت عدم اطلاع سریع خرابی ساعت کار دستگاه توسط مشتری، از تاریخ بازدید قبلی ماهیانه به میزان ۳۰۰ ساعت به ساعات کارکرد قبلی اضافه و ملاک محاسبه ساعت کارکرد دستگاه خواهد بود.